



## Ogólne warunki gwarancji i serwisu dotyczące produktów sprzedawanych przez Konsorcjum FEN Sp. z o.o.

1. Na podstawie przepisów prawa zawartych w Kodeksie Cywilnym, firma Konsorcjum FEN Sp. z o. o. zwana dalej Gwarantem udziela Nabywcy gwarancji jakości na prawidłowe działanie zakupionego sprzętu opisanego szczegółowo na fakturze i karcie gwarancyjnej.
2. Towar sprzedawany jest dla celów związanych z działalnością gospodarczą. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru jest wyłączona (art. 558 §1 Kodeksu Cywilnego).
3. Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zakupionych w Polsce, których Gwarantem jest Konsorcjum FEN Sp. z o. o. i obowiązuje wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Gwarancja udzielana jest wyłącznie Nabywcy i ma charakter nieprzenoszalny. Gwarant nie jest zobowiązany do usunięcia wady sprzętu, jeżeli dokument gwarancyjny zostanie przedstawiony przez inną osobę niż Nabywca.
5. Okres gwarancji na poszczególne produkty podany jest w Karcie Gwarancyjnej i rozpoczyna się od daty sprzedaży sprzętu przez Gwaranta. Gwarancja wieczysta (dożywotnia) kończy się (wygasa) po roku od momentu zaprzestania produkcji danego asortymentu przez producenta lub wycofania z oferty Gwaranta.
6. Do świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych uprawniony jest Serwis Gwaranta z siedzibą przy ul. Firlika 28, 60-692 Poznań. Towary objęte gwarancją producenta serwisowane są przez autoryzowane serwisy na warunkach określonych przez producenta.
7. Dla realizacji uprawnień wynikających z gwarancji Nabywca powinien dostarczyć własnym kosztem i staraniem sprzęt objęty gwarancją do Serwisu.
8. W ramach udzielonej gwarancji Gwarant zobowiązuje się do dokonania naprawy wadliwego sprzętu, to jest do:
  - usunięcia wad powstałych z przyczyn tkwiących w sprzęcie, lub
  - wymiany wadliwego sprzętu na wolny od wad (o identycznych lub lepszych parametrach technicznych) lub wystawienie faktury korygującej, jeżeli dokonanie naprawy nie będzie możliwe lub jeżeli w ocenie Gwaranta dokonanie naprawy będzie wymagało poniesienia większych kosztów niż wymiana uszkodzonego sprzętu na wolny od wad.

9. Ujawnione w okresie gwarancji wady uniemożliwiające eksploatację sprzętu zgodnie z przeznaczeniem będą bezpłatnie usunięte w najkrótszym możliwym terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych od momentu dostarczenia sprzętu do Serwisu. W wyjątkowych przypadkach spowodowanych przez okoliczności niezależne od Gwaranta termin naprawy może ulec wydłużeniu do 30 dni roboczych.
10. Warunkiem uznania reklamacji w okresie gwarancji jest dostarczenie sprzętu do serwisu w stanie kompletnym tj. wraz z instrukcjami, podręcznikami, oprogramowaniem, oryginalnym opakowaniem zabezpieczającym lub opakowaniem zastępczym zapewniającym bezpieczne warunki transportu i przechowywania analogicznie do warunków zapewnianych przez opakowanie fabryczne wraz z pełnym wyposażeniem (zasilacz, okablowanie, anteny itp.). Bezwzględnie należy dołączyć:
  - kserokopię karty gwarancyjnej (wystawionej przez Gwaranta),
  - kserokopię faktury sprzedaży VAT (wystawionej przez Gwaranta),
  - specyfikację zawartości przesyłki,
  - szczegółowy opis usterki dostarczanego sprzętu.
11. Gwarant zastrzega sobie prawo wycofania sprzętu z serwisu oraz odesłania go do Nabywcy na jego koszt, jeżeli Nabywca nie dotrzymał warunków wymienionych w pkt 10 albo stan przesyłki odbiega od opisanego w załączonych dokumentach.
12. Wszystkie uszkodzone podzespoły/części wymienione podczas naprawy stają się własnością Serwisu.
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Serwis może obciążyć Nabywcę kosztami serwisowymi (ekspertyza, testy, materiały, transport itp.).
14. Wszelkie zmiany w treści Karty Gwarancyjnej są ważne jedynie wtedy, gdy dokonywane są przez Serwis.
15. Z tytułu udzielonej gwarancji, Gwarant nie odpowiada za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożności użytkowania zakupionego sprzętu.
16. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady tkwiące w sprzęcie. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń lub nieprawidłowego działania sprzętu wynikającego z:
  - uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
  - uszkodzeń powstałych na skutek nieprzestrzegania powszechnych zasad eksploatacji i konserwacji sprzętu elektronicznego oraz wszystkich innych uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy Nabywcy lub stosowania nieoryginalnych materiałów eksploatacyjnych,
  - uszkodzeń spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak np.: powódź, pożar, przepięcie linii energetycznej lub teletechnicznej, uderzeniem pioruna, itp.
  - uszkodzeń będących następstwem oddziaływania zewnętrznych czynników chemicznych i termicznych,
  - uszkodzeń będących następstwem zalania sprzętu jakimkolwiek płynem lub jego zanieczyszczeniem,
  - uszkodzeń powstałych z winy działania oprogramowania takiego jak: wirusy komputerowe, programy śledzące, dialery, konie trojańskie, itp.,
  - problemu niekompatybilności.

17. Gwarancja nie obejmuje problemów współpracy zakupionego sprzętu z urządzeniami i oprogramowaniem firm trzecich.
18. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych oraz inne szkody powstałe na skutek awarii zakupionego sprzętu.
19. Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne i podzespoły podlegające naturalnemu zużyciu w czasie użytkowania sprzętu (akumulatory, baterie, bezpieczniki, wentylatory itp.), wymienne nośniki danych.
20. Nabywca traci uprawnienia gwarancyjne w przypadku:
  - naruszenia plomb lub nalepek gwarancyjnych (Gwaranta lub Producenta), a także naruszenia lub zatarcia nalepek zawierających kody i numery seryjne,
  - stwierdzenia uszkodzeń wynikających z sytuacji opisanych w pkt. 16,
  - wszelkich prób napraw i przeróbek podejmowanych przez nieuprawnione osoby lub firmy,
  - instalowania alternatywnego oprogramowania (firmware),
  - utraty karty gwarancyjnej,
  - upływu okresu gwarancji.
21. Przy zwrocie reklamowanego sprzętu Nabywca ponosi koszt naprawy bądź wymiany uszkodzonego sprzętu, kiedy to stwierdzone uszkodzenia wynikają z przyczyn, za które Gwarant nie ponosi odpowiedzialności.
22. Gwarant nie wydaje duplikatów/odpisów wydanych kart gwarancyjnych oraz dokumentów Przyjęcia do serwisu (w przypadku osobistego dostarczenia sprzętu).
23. We wszelkich sprawach nie uregulowanych powyżej mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Niniejszym potwierdzam, że zapoznałem się z wyżej wymienionymi warunkami, w pełni je rozumiem i w całości akceptuję.

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Konsorcjum FEN Sp. z o.o. oraz tryb postępowania reklamacyjnego zostały wprowadzone dnia 2017-05-01.

.....  
(Imię i nazwisko)  
.....  
(obejmowane stanowisko)  
.....  
(data i podpis upoważnionego oraz pieczęć firmowa)